

I. A. P. d.
- Inpsuare C.K.



Consiliul Local al Municipiului Târgu Jiu
Direcția de protecție socială

Str. Oltețului, nr. 5, Târgu Jiu, Județul Gorj, România, CUI RO 4956065
Tel. +40.253.216494, Fax. +40.253.238193, e-mail : dps_tgjiu@yahoo.com



Nr. 98396 / 21.02.2023



**RAPORT PRIVIND ACTIVITATEA DIRECȚIEI DE PROTECȚIE SOCIALĂ
TÂRGU JIU ÎN ANUL 2022**

Direcția de Protecție Socială Târgu Jiu este structura specializată în administrarea și acordarea beneficiilor de asistență socială și a serviciilor sociale, înființată în subordinea Consiliului Local al Municipiului Târgu Jiu, și funcționează ca direcție de asistență socială în baza Hotărârii nr. 797/2017 a Guvernului României, cu scopul de a asigura aplicarea politicilor sociale în domeniul protecției copilului, familiei, persoanelor vârstnice, persoanelor cu dizabilități, precum și a altor persoane, grupuri sau comunități aflate în nevoie socială (persoane fără adăpost, victime ale violenței în familie).

Sediul social al Direcției de Protecție Socială Târgu Jiu este în Municipiul Târgu Jiu, Strada Oltețului nr.5, Parter, jud. Gorj.

Obiectul principal de activitate al Direcției de Protecție Socială Târgu Jiu constă în implementarea și punerea în executare a actelor normative, a hotărârilor Consiliului Local al Municipiului Târgu Jiu, a dispozițiilor Primarului Municipiului Târgu Jiu, precum și a altor acte normative și administrative care privesc activitatea de asistență și protecție socială.

Pentru îndeplinirea atribuțiilor sale, Direcția de Protecție Socială Târgu Jiu colaborează și relaționează cu:

- a) Consiliul Județean Gorj;
- b) Instituția Prefectului – Gorj;
- c) Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Drepturilor Copilului Gorj;
- d) Agenția Județeană de Plăți și Inspecție Socială Gorj;
- e) Casa Județeană de Asigurări de Sănătate Gorj;
- f) Agenția Județeană pentru Ocuparea Forței de Muncă Gorj;
- g) Administrația Județeană a Finanțelor Publice Gorj;
- h) Casa Județeană de Pensii Gorj;
- i) Inspectoratul Teritorial de Muncă Gorj;
- j) Penitenciarul Târgu Jiu;
- k) Inspectoratul Județean de Poliție Gorj;
- l) Inspectoratul de Jandarmi Județean Gorj;
- m) Inspectoratul Școlar Județean Gorj;

Direcție, adresate altor Direcții subordonate Primăriei au fost înaintate, ca răspuns la solicitări sau ca solicitări, pe bază de borderou și semnătură. Cu respectarea ROF aprobat, toate documentele întocmite ca răspunsuri la solicitările cetățenilor sau altor instituții au fost înaintate, în vederea semnării, la mapă, respectând ordinea ierarhică, Directorului executiv, Secretarului municipiului și Primarului municipiului Târgu Jiu.

Foarte multe informații au fost furnizate și telefonic, pentru mulți cetățeni - mai ales vârstnici, aceasta fiind singura cale de comunicare. Fiecare apelant a fost informat și îndrumat explicit pentru rezolvarea cât mai rapidă a solicitării pe care a formulat-o.

Compartimentul organizare activități sociale a centralizat toate rapoartele și situațiile pe care Direcția de protecție socială le-a întocmit în anul 2022.

La sediul Direcției de Protecție Socială pot fi consultate toate informațiile privind serviciile și prestațiile sociale oferite, și în limbaj Braille. De asemenea, prin protocoalele de colaborare încheiate cu Asociația Surzilor din România – filiala județului Gorj și cu Asociația Națională a Nevăzătorilor din România – filiala județului Gorj, au fost stabilite clauze de înlăturare a barierelor de comunicare cu persoanele cu deficiențe vizuale și auditive.

Activitatea **SERVICIULUI PROTECȚIE SOCIALĂ** s-a axat pe aplicarea prevederilor Legii nr.416/2001 privind venitul minim garantat, modificată și completată ulterior, Legii nr. 208/1997 privind cantinele de ajutor social, Legii nr. 277/2010 privind alocația pentru susținerea familiei, modificată și completată ulterior, Ordonanței de Urgență a Guvernului nr.111/2010 privind concediul și indemnizația lunară pentru creșterea copiilor, Legii nr.61/1993 privind alocația de stat, Hotărârii Guvernului nr. 50/2011 pentru aprobarea Normelor Metodologice de aplicare a Legii nr. 416/2001 privind venitul minim garantat, Hotărârii Guvernului nr.38/2011 privind aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor Legii nr.277/2010 privind alocația pentru susținerea familiei, Legii nr. 248/2015 privind stimularea participării în învățământul preșcolar a copiilor provenind din familii defavorizate, Hotărârii Guvernului nr.52/2011 privind aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor Ordonanței de Urgență a Guvernului nr. 111/2010 privind concediul și indemnizația lunară pentru creșterea copiilor, Hotărârii Guvernului nr.577/2008 privind Normele de aplicare a Legii nr.61/1993 privind alocația de stat, Legii nr.226/2021 privind stabilirea măsurilor de protecție socială pentru consumatorul vulnerabil de energie, Hotărârii Guvernului nr.1073/2021 privind aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor Legii nr.226/2021, Legii nr.292/2011 a asistenței sociale, precum și a altor acte normative care reglementează măsuri de protecție socială.

Prin activitatea desfășurată de către **SERVICIUL PROTECȚIE SOCIALĂ** se asigură și măsurile de protecție socială prin punerea în aplicare a Legii nr. 448/2006 privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap republicată, cu modificările și completările ulterioare.

Măsurile de protecție socială se aplică pe baza încadrării în categorii de persoane cu handicap, în raport de gradul de handicap stabilit în urma evaluării efectuate de Comisiile de expertiză medicală a persoanelor cu handicap.

Încadrarea într-o categorie de persoane cu handicap ce necesită protecție specială se face pe baza certificatului emis de Comisiile de expertiză medicală a persoanelor cu handicap.

Dreptul de acordare al indemnizațiilor pentru persoanele cu handicap grav se stabilește prin Dispoziție a Primarului, în urma unui dosar care se depune de către beneficiari la Direcția de Protecție Socială.

Pentru anul 2022 a fost estimat un număr de **600** locuri pentru persoanele cu handicap.

Totodată, s-a acordat sprijin persoanelor cu handicap la obținerea documentelor necesare întocmirii dosarului, asigurând respectarea legislației în vigoare.

cadrul Primăriei Municipiului Târgu Jiu. Pe baza pontajelor serviciului menționat, s-au întocmit statele de plată și s-au înaintat Agenției Județene pentru Plăți și Inspecție Socială Gorj pentru a se efectua plata, astfel:

Luna	Nr. dosare în plată	Nr. persoane beneficiare	Suma
Ianuarie	209	381	46.386
Februarie	217	380	46.552
Martie	218	384	49.523
Aprilie	222	393	50.764
Mai	219	384	49.478
Iunie	209	396	48.180
Iulie	214	367	46.953
August	214	395	48.817
Septembrie	213	376	48.410
Octombrie	218	387	49.774
Noiembrie	220	395	50.706
Decembrie	220	397	50.944
Total	-	-	586.777

Tot în anul 2022, au fost acordate **5** ajutoare de urgență pentru sprijinirea unor familii aflate în situații de risc social și **2** ajutoare de deces.

Atât beneficiarilor de ajutor social și alocație pentru susținerea familiei (monoparentala și complementară), cât și altor familii sau persoane singure cu venituri reduse le-au fost acordate tichete sociale atât cu ocazia Sărbătorilor Pascale (**1.021** tichete sociale), cât și cu ocazia Sărbătorilor de Crăciun (**974** tichete sociale), conform Hotărârii Consiliului Local Târgu Jiu nr. 52/24.02.2020. De asemenea, în baza aceleiași Hotărâri a Consiliului Local Târgu Jiu, au fost acordate 90 pachete cu alimente tradiționale (**50** pachete Paste și **40** pachete Crăciun), precum și **149** ghiozdane echipate cu rechizite școlare, acordate copiilor cu o situație socio-economică dificilă, în cadrul acțiunii „Început de an școlar...”

Referitor la acordarea mesei prin Direcția de Protecție Socială, stabilirea dreptului la acest serviciu social se face în baza reglementărilor Legii nr. 208/1997 privind cantinele de ajutor social.

În anul 2022, un număr mediu de **63** persoane au servit lunar masa oferită de Direcția de protecție socială; criteriul de acordare al acestui drept îl constituie situația socio-economică a familiei, rezultată în urma efectuării anchetei sociale la domiciliul solicitanților și analizării documentelor prezentate de aceștia.

Potrivit actului normativ menționat, persoanele fără venituri sau cu venituri situate până la nivelul ajutorului social acordat pentru o persoană, în anul 2022 - 149 lei, beneficiază în mod gratuit de servirea mesei, iar persoanele care realizează venituri ce depășesc acest cuantum pot beneficia de masă, cu plata unei contribuții în cuantum de 30 % din veniturile realizate.

Din totalul beneficiarilor mesei, 35% îl reprezintă minorii, 3% persoanele vârstnice, și 3% persoanele cu boli cronice, iar 59% sunt persoane adulte beneficiare de ajutor social.

Periodic și ori de câte ori este nevoie, situația socială și economică a asistaților care beneficiază de masa, este verificată prin efectuarea anchetelor sociale la domiciliile acestora.

În cursul anului 2022, valoarea alocației de hrană a fost de 12 lei/zi/persoană. Prin serviciile oferite se asigură beneficiarilor servirea a două mese: prânzul și cina; hrana se distribuie zilnic, iar pentru sâmbăta și duminică s-a acordat hrană rece.

Începând cu data de 1 Martie 2015, prin Hotărârea nr. 67/23.02.2015 a Consiliului Local al municipiului Târgu Jiu, s-a introdus obligativitatea efectuării unor ore de muncă în folosul colectivității și de către beneficiarii mesei la cantina de ajutor social și, astfel, un

socială pentru consumatorul vulnerabil de energie și Hotărârii Guvernului nr.1073/2021 privind aprobarea Normele metodologice de aplicare a prevederilor Legii nr.226/2021, a fost de **2.066** pentru perioada noiembrie – decembrie 2022 dintre care **1.980** au fost aprobate, iar pentru perioada ianuarie - octombrie 2022 a fost acordat lunar suplimentul pentru energie aferent sezonului rece anterior, în număr de **1.859** de familii/persoane singure.

O altă activitate a Serviciului de Protecție Socială a fost cea legată de întocmirea aproximativ a **100** anchete sociale pentru diverse tipuri de burse școlare pentru elevi și studenți, inclusiv anchetele sociale necesare derulării Programului național „Bani de liceu.”

În ceea ce privește Legea nr. 248 din 28 octombrie 2015 privind stimularea participării în învățământul preșcolar a copiilor provenind din familii defavorizate, în perioada 1 ianuarie 2022 – 31 decembrie 2022, au fost acordate **315** tichete sociale.

De asemenea în anul 2022 a fost continuată aplicarea Ordonanței de Urgență nr.**84/2020** (care a fost implementate în anul 2020), pentru stabilirea unor masuri necesare în vederea implementării Programului Operațional Ajutorarea Persoanelor Defavorizate – POAD, cu modificările și completările ulterioare, în baza căreia s-au acordat **6.349** pachete cu produse alimentare și produse de igienă, care s-au acordat beneficiarilor de ajutor social, alocație pentru susținere a familiei (complementară și monoparentală) aflați în plată la momentul distribuirii, precum și persoanelor aflate temporar în situații critice de viață, respectiv victime ale calamităților, persoane dependente (persoanele cu handicap grav și accentuat, adulți și copii, care nu beneficiază de îngrijire în servicii sociale în regim rezidențial, publice sau private), și în alte situații asemănătoare, stabilite prin anchetele sociale și care se află în situații deosebite de vulnerabilitate.

Tot în anul 2022 au fost implementate și puse în aplicare doua Ordonanțe de Urgență: **1.**Ordonanța de Urgență nr.113/2022, prin care au fost stabilite unele măsuri necesare în vederea implementării Fondului de ajutor european destinat celor mai defavorizate persoane, pentru sprijinirea categoriilor de cupluri mama-nou-nascut cele mai defavorizate care beneficiază de sprijin material pe bază de **tichete sociale pe suport electronic pentru nou-nascuți** acordate din fonduri europene, în baza căreia au fost primite un numar de 5 solicitări pentru care s-au facut situațiile centralizatoare și transmiterea acestora către Instituția Prefectului- Județului Gorj. **2.** Ordonanță de Urgență nr.63/2022 din 9 mai 2022 privind unele măsuri temporare pentru acordarea de sprijin material categoriilor de persoane aflate în situații de risc de deprivare materială și/sau risc de sărăcie extremă, suportate parțial din fonduri externe nerambursabile, precum și unele măsuri de distribuire a acestuia, în baza căreia au fost primite un număr de 6 solicitări pentru care s-au facut situațiile centralizatoare și transmiterea acestora către Instituția Prefectului- Județului Gorj.

Activitatea **COMPARTIMENTULUI PROTECȚIA DREPTURILOR COPILULUI** s-a axat pe aplicarea prevederilor Legii nr. 272 din data de 21 iunie 2004, republicată, privind protecția și promovarea drepturilor copilului, Ordinului nr. 288 din 6 iulie 2006, pentru probarea Standardelor minime obligatorii privind managementul de caz, în domeniul protecției drepturilor copilului și Ordinul nr. 286/2006, pentru aprobarea normelor metodologice privind întocmirea Planului de Servicii și a Normelor metodologice, privind întocmirea Planului individualizat de protecție, Ordinul nr. 95/2006, pentru aprobarea Metodologiei de lucru, privind colaborarea dintre direcțiile generale de asistență socială și protecția copilului și serviciile publice de asistență socială/ persoane cu atribuții de asistență socială, în domeniul protecției drepturilor copilului, Ordinul nr. 219/2006 privind activitățile de identificare, intervenție și monitorizare a copiilor care sunt lipsiți de îngrijirea părinților pe perioada în care aceștia se află la muncă în străinătate și Hotărârea nr. 691/2015 pentru aprobarea Procedurii de monitorizare a modului de creștere și îngrijire a copilului cu părinții plecați în străinătate și a serviciilor de care aceștia pot beneficia, Ordinul 1985/2016, Ordinul 1305/2016, Ordinul 5805/2016 privind aprobarea metodologiei pentru evaluarea și intervenția integrată în vederea încadrării copiilor cu

În anul 2022, la **Compartimentul Autoritate Tutelară și Asistență Socială Specială** s-au primit și soluționat un număr de **1973 petiții**, după cum urmează:

Nr. crt.	Activitatea de Autoritate Tutelară și Asistență Socială Specială pe anul 2022
1	Anchete sociale întocmite pentru persoanele cu handicap (majori) în vederea obținerii unor drepturi și facilități: - 1326 cazuri;
2	Anchete sociale solicitate de instanța de tutelă și notariatele publice, privind opțiunea autorității tutelare referitor la exercitarea autorității părintești, stabilirea domiciliului minorilor, delegarea drepturilor părintești, etc.: - 332 cazuri;
3	Transmiterea informațiilor solicitate către D.G.A.S.P.C., concretizate în anchete sociale și adrese de răspuns: - 24 cazuri;
4	Anchete sociale pentru internări în centre de îngrijire și asistență: - 17 cazuri;
5	Anchete sociale solicitate de poliție, instanță, parchet, I.M.L. în cauze penale; scutire taxă timbre/ ajutor public judiciar: - 36 cazuri;
6	Număr de persoane cu copii în întreținere care au notificat intenția de a lucra cu contract de muncă în străinătate: - 4 cazuri;
7	Curatele speciale și tutele - anchete sociale sau dispoziții solicitate de instanță și notariatele publice; procese - verbale de afișare a sentințelor civile: - 182 cazuri;
8	Contracte încheiate la notar conform Legii nr.17/2000: - 8 cazuri;
9	Diverse: scrisori; sesizări; rapoarte de monitorizare tutele minori: - 43 cazuri.

Compartimentul Autoritate Tutelară și Asistență Socială Specială funcționează în cadrul Direcției de Protecție Socială, din data de 04.05.2021, menținându-și aceleași atribuții, în aceeași măsură, de natură juridică, precum și de natură socială.

Autoritatea Tutelară urmărește îndeplinirea măsurilor prevăzute de lege pentru protejarea persoanelor lipsite de capacitate de exercițiu, a celor cu capacitate de exercițiu restrânsă, precum și a celor care deși au capacitate de exercițiu, datorită unor anumite împrejurări prevăzute de lege, nu își pot apăra în mod corespunzător interesele.

Prin specificul activității, Compartimentul Autoritate Tutelară și Asistență Socială Specială relaționează cu instanțele judecătorești, parchetul, poliția, direcțiile generale de asistență socială și protecția copilului, instituțiile de învățământ, centrele de îngrijire și asistență, spitalele, penitenciarele, O.N.G-urile, etc. acordând sprijin acestor instituții, în special prin efectuarea anchetelor sociale – anchete care se constituie ca bază în începutul oricărei investigații.

În anul 2022 s-au efectuat peste 7140 de consultații în **Centrul Speranța**. Aceste consultații au fost acordate în cadrul cabinetului cu respectarea măsurilor de protecție impuse de starea de pandemie și cu respectarea legislației în vigoare în materie de prevenție și combatere a infectării cu virusul Sars-Cov2, fiind acordate atât persoanelor de etnie romă cât și majoritarilor.

Din cele 7140 de consultații efectuate în cabinet un număr de 1890 au fost consultații acute pentru care s-au recomandat tratamente medicamentoase, în special antibiotice și antivirale, atât peros cât și injectabile.

De asemenea, au fost consultați 3210 bolnavi cronici și 1250 copii cu vârste cuprinse între 0 și 14 ani. În anul 2022 au fost luate în evidență un număr de 31 gravide,

- furnizarea de servicii de profilaxie primară și secundară către membrii comunității, în special către persoanele aparținând grupurilor vulnerabile din punct de vedere medical sau social;

- participarea la desfășurarea diferitelor acțiuni colective de pe teritoriul comunității: vaccinări, programe de screening populațional și implementarea programelor naționale de sănătate, inclusiv mobilizarea populației pentru participarea la programele de vaccinări și controalele medicale profilactice;

- semnalarea medicului de familie a cazurilor suspecte de boli transmisibile constatate cu ocazia activităților în teren și participarea la aplicarea măsurilor de prevenire și - combatere a eventualelor focare de infecții;

- identificarea persoanelor neînscrise pe listele medicilor de familie și îndrumarea acestora către un medic de familie, cu precădere a copiilor și a gravidelor, în scopul obținerii calității de asigurat de sănătate și a asigurării accesului acestora la servicii medicale;

- supravegherea în mod activ a stării de sănătate a sugarului și a copilului mic și promovarea alăptării și practicilor corecte de nutriție; efectuarea de vizite la domiciliul sugarilor cu risc medical sau social și urmărirea aplicării măsurilor terapeutice recomandate de medic;

- identificarea, urmărirea și supravegherea medicală a gravidelor cu risc medical sau social în colaborare cu medicul de familie și cu asistenta medicală a acestuia, prin efectuarea de vizite periodice la domiciliul gravidelor și al lăuzelor;

- identificarea femeilor de vârstă fertilă vulnerabile din punct de vedere medical, social sau al sărăciei și informarea acestora despre serviciile de planificare familială și contracepție, precum și asigurarea suportului de a accesa aceste servicii;

- monitorizarea și supravegherea în mod activ a bolnavilor din evidența specială, respectiv evidența privind tuberculoza, HIV/SIDA, boli rare, prematuri, anemici, persoane cu tulburări mintale și de comportament, consumatori de substanțe psihotrope, alte categorii de persoane supuse riscului sau cu afecțiuni medicale înscrise în registre și evidențe speciale;

- efectuarea de vizite la domiciliu pentru asistența medicală a pacientului cronic sau în stare de dependență și a vârstnicului, în special a vârstnicului singur, complementar asistenței medicale primare, secundare și terțiare;

- consilierea medicală și socială, în limita competențelor profesionale legale;

- furnizarea de servicii de asistență medicală de urgență în limita competențelor profesionale legale;

- direcționarea persoanelor aparținând grupurilor vulnerabile către serviciile medicale și sociale și monitorizarea accesului acestora;

- organizarea și desfășurarea de acțiuni în comun cu persoanele cu atribuții în domeniul social de la nivel local sau județean, în cazul problemelor sociale care pot afecta starea de sănătate sau accesul la servicii medicale ale persoanei vulnerabile;

- identificarea și notificarea autorităților competente a cazurilor de violență domestică, a cazurilor de abuz, a persoanelor cu handicap lipsite de susținere, a altor situații care necesită intervenția altor servicii decât cele care sunt de competența asistenței medicale comunitare;

- colaborarea cu alte instituții și organizații, inclusiv cu organizații neguvernamentale pentru realizarea de programe, proiecte și acțiuni care se adresează persoanelor sau grupurilor vulnerabile din punct de vedere medical, economic sau social;

- alte activități, servicii și acțiuni de sănătate publică adaptate nevoilor specifice ale comunității și persoanelor din comunitate aparținând grupurilor vulnerabile;

- întocmirea evidențelor și documentelor utilizate în exercitarea activității, cu respectarea normelor eticii profesionale și păstrării confidențialității în exercitarea profesiei.

Persoana vulnerabilă din punct de vedere medical este persoana supusă riscului de a suferi afectări ale stării de sănătate prin acțiunea unor determinanți biologici, de mediu fizic, social și economic, comportamentali sau care țin de serviciile de sănătate sau ca

sociale)		
12. Gravida consiliata	Trimestrul III de sarcina	6
TOTAL SERVICII		70722

Mediatorii sanitari

În anul 2022 au beneficiat de mediere sanitară persoane vârstnice, sugari, gravide, mame minore, lehuze, adulți cu risc medico-social, persoane cu dizabilități, ponderea cea mai mare fiind în rândul celor cu nivel economic scăzut, nivel educațional scăzut, precum și cei cu risc de excluziune socială.

Sprijin emitere acte identitate	Adult	0
Înscriere la medicul de familie	Adult	
Înscriere la medicul de familie	Copil	3
Caz nou luat in evidenta	Copil 0-1 ani	
Caz nou luat in evidenta	Gravida	
Caz nou luat in evidenta	Bolnav cronic	
Vizita si consiliere la domiciliu	Bolnav cronic	85
Vizita si consiliere la domiciliu	Copil 0-1 ani	7
Vizita si consiliere la domiciliu	Copil > 1 an	950
Vizita si consiliere la domiciliu	Lauza	
Vizita si consiliere la domiciliu	Nou-nascut	
Vizita si consiliere la domiciliu	Varstnic	32
Campanie vaccinare copii	Anunțat	99
Campanie vaccinare copii	Vaccinat	0
Persoana depistata cu boli frecvente	Adult	4
Persoana depistata cu diabet	Adult	1
Persoana depistata cu HTA	Adult	4
Persoana sprijinita in obținerea unor beneficii sociale	Ajutor social	
Persoana sprijinita in obținerea unor beneficii sociale	Alocație de susținere	
Persoana sprijinita in obținerea unor beneficii sociale	Bursa școlara	4
Campanie/acțiune de sănătate publica	In familie/familii	30
TOTAL SERVICII		834

În exercitarea atribuțiilor, în perioada raportată, asistenții medicali comunitari și mediatoarele sanitare au mai desfășurat următoarele acțiuni:

- campanii de informare , educare , comunicare privind importanta vaccinării , alăptarea la sân , Igiena locuinței
- prevenirea bolilor cardiovasculare
- în perioada de canicula am asigurat asistenta medicala

funcționat 24 de ore din 24, programul de supraveghere, pază și protecție fiind asigurat de Poliția Locală.

Capacitatea maximă a centrului este de 32 de locuri, dispuse în două dormitoare, separate pentru femei și bărbați, cu câte 16 paturi, având circuit deschis, numărul beneficiarilor oscilând de la o zi la alta.

Centrul dispune de 2 birouri, 1 sală de mese, 1 bucătărie, 1 spălătorie, 2 magazii, 2 dormitoare, grupuri sanitare separate pe sexe, 1 birou pentru personalul de supraveghere, pază și protecție, 1 grup sanitar personal și 1 cameră pentru centrala termică proprie.

În perioada 2009 – 2022 au beneficiat de serviciile sociale oferite de centru un număr de 779 de persoane unice, din care 380 cu domiciliul în Târgu Jiu.

În anul 2022 au beneficiat de servicii sociale un număr de 83 de persoane unice: 59 bărbați, 21 femei și 3 minori, 16 persoane evacuate prin Ordin de Protecție Provizoriu.

Potențialul beneficiar al centrului este:

- a) persoana care vine din proprie inițiativă;
- b) persoana adusă și identificată de către Poliție;
- c) persoana adusă/trimisă de alte instituții publice (spital, primărie, Serviciului de Probațiune/Direcția de Investigare a Infracțiunilor de Criminalitate Organizată și Terorism (DIICOT), penitenciare, etc.);
- d) persoana evacuată temporar din locuință prin Ordin de Protecție Provizoriu și adusă de echipa mobilă.

Primirea în Centrul – Casa Iris a potențialilor beneficiari care se adresează din proprie inițiativă se face de către personalul angajat al Centrului, pe perioada programului de lucru. Unde este cazul se solicită identificarea și verificarea de către Poliția Locală, după care se întocmește un proces verbal în care sunt consemnate: numele, prenumele, C.N.P., adresa, antecedente penale, urme de violență, etc.

Primirea în Centru a potențialilor beneficiari care sunt aduși de Poliție/Spital/Instituții publice se face în regim de urgență 24 de ore/zi. Aceste persoane sunt identificate/verificate după care se întocmește procesul verbal de predare-primire în care sunt consemnate: numele, prenumele, C.N.P., adresa, antecedente penale, motivul pentru care este adus, urme de violență, etc.

Pentru potențialii beneficiari care prezintă un comportament neadecvat (recalcitrant, violent, sub influența alcoolului/drogurilor, etc.) se solicita Serviciul Unic de Urgență 112. Primirea acestora în Centru se face numai după prezentarea unui act medical cu un diagnostic și care să ateste că este apt pentru a locui în colectivitate.

După admitere, personalul angajat al Centrului întocmește dosarul personal al beneficiarului, care poate cuprinde:

- a) Fișă inițială de înregistrare;
- b) Cerere-tip;
- c) Fișa de observație;
- d) Contract de servicii sociale;
- e) Angajament individual;
- f) Copii acte (certificat naștere, buletin de identitate, livret militar, carte de muncă, certificat de căsătorie, etc.);
- g) Raport de vizită/Adresă primăria din localitatea de domiciliu;
- h) Ancheta socială;
- i) Plan individual de intervenție
- j) Fișă de monitorizare;
- k) Dovezi privind veniturile realizate: adeverință salariu/cupon pensie/adeverință de venit-Administrația Județeană a Finanțelor Publice Gorj/certificat de atestare fiscală-Direcția Publică de Venituri;
- l) Declarație notarială din care să rezulte că nu are locuință/teren;

„ Centrul Magnolia - Unitate de îngrijire la domiciliu” este un serviciu social public local în subordinea Direcției de Protecție Socială Târgu Jiu înființat prin H.C.L. nr.334/26.07.2021, fără personalitate juridică și are sediul social în Municipiul Târgu Jiu, B.dul Constantin Brâncuși nr.53, bl.53, parter, Județul Gorj.

„ Centrul Magnolia - Unitate de îngrijire la domiciliu” a fost licențiat în conformitate cu prevederile Legii nr.197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale, cu modificările ulterioare conform Licenței de funcționare seria LF Nr. 0009625/06.08.2020 - serviciul social asistență și suport la domiciliu, emise de către Ministerul Muncii și Justiției Sociale.

Având în vedere faptul că, potrivit HCL.nr.77/22.02.2021 privind aprobarea Organigramei, statului de funcții și Regulamentului de Organizare și Funcționare, ca urmare a reorganizării Primăriei Municipiului Târgu Jiu și a 5 direcții subordonate autorității, Direcția Publică de Protecție socială s-a reorganizat în Direcția de Protecție Socială Târgu Jiu fără personalitate juridică, s-a demarat procedura de acreditare ca furnizor de servicii sociale Primăria Municipiului Târgu Jiu- Direcția de Protecție Socială Târgu Jiu, în baza Certificatului de acreditare seria AF, Nr.006796/24.05.2021, emis de Ministerul Muncii și Justiției Sociale.

Odată acreditat furnizorul de servicii sociale am obținut licențierea serviciului social „ Centrul Magnolia- Unitate de îngrijire la domiciliu”, cod serviciu social 8810- ID-I, cu licența provizorie nr. 5264/07.10.2021 iar prin Decizia de acordare nr.5264/27.07.2022 a fost emisă Licența de funcționare seria LF, nr.0011435 pe o perioada de 5 ani, respectiv până la data de 06.10.2026.

De asemenea , serviciul social social „ Centrul Magnolia- Unitate de îngrijire la domiciliu” i-a fost acordată diploma „ Exemplu de bune practici în serviciile sociale din România adresate persoanelor vârstnice” de Ministerul Muncii și Solidarității Sociale.

Obiectivul general al centrului îl constituie îmbunătățirea calității infrastructurii pentru serviciile sociale, prin asigurarea unui acces egal al cetățenilor din Municipiul Târgu Jiu la astfel de servicii. „ Centrul Magnolia- Unitate de îngrijire la domiciliu” a fost înființat ca răspuns la nevoile identificate în rândul populației vârstnice de pe raza Municipiului Târgu Jiu.

Obiectivul specific al serviciului social „Centrul Magnolia- Unitate de îngrijire la domiciliu” constă în oferirea de servicii sociale pentru persoanele vârstnice aflate în situații de vulnerabilitate, în vederea prevenirii marginalizării sociale și sprijinirea pentru reintegrarea socială, îmbunătățirea calității vieții persoanelor vârstnice, prin petrecerea în mod activ și plăcut a timpului liber, precum și accesul garantat al beneficiarilor la serviciile sociale oferite în acest centru, o informare cât mai exactă a acestora cu privire la drepturile ce le revin.

Beneficiarii centrului sunt persoane singure, în vârstă de peste 65 ani, cu domiciliu în Municipiul Târgu Jiu, lipsite de posibilități materiale, aflându-se în situație de risc social. Pe parcursul anului 2022 Centrul Magnolia și – a desfășurat activitatea cu o echipă formată din 8 specialiști : 1 șef centru, 1 psiholog, 1 asistent social, 1 administrator și 4 îngrijitori la domiciliu.. Echipa de specialiști din cadrul centrului a acționat în vederea respectării etapelor principale ale procesului de acordare a serviciilor sociale, după cum urmează:

- Evaluarea inițială;
- Evaluarea complexă;
- Stabilirea Planului Individualizat de Asistență și Îngrijire;
- Implementarea măsurilor prevăzute în planul individualizat/;
- Monitorizarea serviciilor;
- Reevaluarea situației beneficiarului în fiecare an și ori de câte ori este nevoie;
- Evaluarea gradului de satisfacție a beneficiarului.

Activitățile de informare, consiliere psihologică individuală și de grup, consiliere juridică, au urmărit protecția și promovarea drepturilor și libertăților fundamentale ale persoanei vârstnice, promovarea participării active a acesteia în cadrul diferitelor activități

3. Documente ale dosarului de servicii sociale întocmite de asistentul social

Anchetă socială 13	Fișa de reevaluare 12	Fișa monitorizare 180	Plan de asistență și îngrijire 180
-----------------------	--------------------------	--------------------------	---------------------------------------

4. Documente ale dosarului de servicii sociale întocmite de psiholog

Fisa de consiliere psihologică 51	Plan individualizat 15	Fișa de evaluare psihologica 15	Raport de evaluare psihologica 11	Raport de vizită 207	Fișa de monitorizare psihologica trimestriala 60
--------------------------------------	---------------------------	------------------------------------	--------------------------------------	-------------------------	---

5. Activități specifice:

Au fost efectuate 326 de terapii de relaxare.

În anul 2022 intervenția psihologică a vizat consilierea psihologică, programe de terapie de grup, evaluare psihologică precum și chestionare de verificare a satisfacției beneficiarilor cu scopul îmbunătățirii abilităților de relaționare, a stimei de sine, a gestionării relațiilor conflictuale, a creșterii încrederii în posibilitățile proprii și a îmbunătățirii activității. În partea de evaluare a beneficiarilor s-a urmărit depistarea de indici corespunzători tulburărilor afective, anxioase, demenței. Pe partea de intervenție temele mari de lucru au fost:

- pierderi familiale și sociale;
- relația autonomie-dependență;
- singurătatea;

Ca rezultat menționăm: combaterea izolării și a preocupărilor regresive; diminuarea credințelor beneficiarilor legate de singurătate, aceasta nemaifiind privită ca un sentiment de abandon, ca o lipsă totală de protecție; îmbunătățirea comunicării între persoanele de vârstă apropiată cu nevoi similare; diagnosticalele nu mai sunt privite ca o traumă și nu mai generează sentimente de marginalizare, inutilitate, neputință și debusolare; diminuarea preocupărilor legate de ideea proximității morții.

O preocupare permanentă pentru „Centrul Magnolia- Unitate de îngrijire la domiciliu” a reprezentat-o calitatea serviciilor oferite, adaptarea și diversificarea acestora în funcție de nevoile beneficiarilor. În acest sens „Centrul Magnolia- Unitate de îngrijire la domiciliu” pune la dispoziția beneficiarilor chestionarul privind gradul de satisfacție al beneficiarului. Serviciul social a desfășurat periodic sesiuni de instruire a personalului Centrului precum și a beneficiarilor cu privire la ROF și ROI Centrului Magnolia, a Cartei drepturilor beneficiarilor, a condițiilor/situațiilor de încetare/sistare a serviciilor sociale, prevenirea și combaterea oricărei forme de abuz, informarea cu privire la tipurile de abuz, modalitatea de identificare și sesizare a eventualelor abuzuri sau alte forme de tratament degradant precum și sesiuni de informare privind limitarea răspândirii virusului COVID 19.

S-au efectuat campanii de informare în comunitate cu privire la serviciile oferite de centru: Cabinete medicale, Unitățile medicale de urgență din Târgu Jiu, Cluburile vârstei a III –a;

Un număr de 8 beneficiari au fost consiliați și susținuți pentru întocmirea dosarelor în vederea încadrării într-un grad de handicap și luarea în evidență pentru obținerea prestațiilor sociale;

Contactarea membrilor de familie cu ocazia deteriorării stării de sănătate sau a evenimentelor majore din viața beneficiarilor. Privitor la serviciile acordate beneficiarilor un loc important l-au ocupat serviciile de integrare/reintegrare socială. Informarea și consilierea socială, activitate desfășurată de asistentul social constă într-o etapă de evaluare inițială (folosind instrumente de lucru specifice) în scopul diagnosticării problemelor sociale cu care se confruntă beneficiarii, o etapă de intervenție constând în acțiuni pentru

Cu sprijinul pedagogului de recuperare, persoanele cu dizabilități au fost implicate și în anul 2022 în activități creative de pictură, modelaj, traforaj, origami, etc. Prin intermediul acestor activități, beneficiarii își descoperă și își cultivă creativitatea și talentele, ceea ce are o puternică contribuție la dezvoltarea încrederii în sine și a echilibrului emoțional.



Periodic au fost organizate ateliere de creație de obiecte specifice, cum ar fi, de exemplu, confecționarea de mărișoare pentru 1 martie, felicitări și obiecte decorative specifice sărbătorilor de iarnă, decoruri și recuzita necesare activităților culturale, etc.



Departamentul de terapie ocupațională și petrecerea timpului liber le oferă beneficiarilor Centrului de Zi „Christian” atât activități prin intermediul cărora beneficiarii să își dezvolte imaginația și creativitatea, cât și activități care să le permită o socializare eficientă și dezvoltarea autonomiei personale și sociale.

Astfel, Centrul dispune de o sală de jocuri, dotată cu biliard și masă de tenis, unde beneficiarii pot să își petreacă timpul liber dar pot și să-și dezvolte autonomia prin intermediul exercițiilor de mișcare fizică.

De asemenea, sunt organizate periodic activități de ergoterapie, în jurul Centrului sau la Centrul „Iosua”.



Activități care comemorau lupta anti-discriminare:

- Ziua Internațională pentru Nonviolență în Școală;
- Ziua de luptă împotriva violenței domestice;
- Ziua Internațională a Copiilor Străzii;
- Ziua Internațională pentru Eliminarea Discriminării Rasiale;
- Ziua Internațională împotriva Fascismului și Antisemitismului;
- Ziua Internațională a Toleranței;
- Etc.



Activități socio-culturale care implică sărbători cu caracter specific sau național:

- Activități în care sunt adesea implicate instituții și care aduc beneficii membrilor Centrului prin donațiile directe pe care le fac: firma Decathlon a donat aparate sau echipamente sportive care au făcut obiectul premierii diverselor concursuri pe care le-am organizat, elevii școlilor au venit cu diverse donații (cadouri de Crăciun) pentru persoanele cu dizabilități; și alte organizații care și-au oferit sprijinul...

Activități recreative și de socializare:

- Sărbătorirea zilelor de naștere ale beneficiarilor;
- Activități care implică competiții sportive;
- Etc.

Cercul de chitară – este o activitate culturală prin intermediul căreia urmărim scopul de a integra arta și frumosul în viața persoanelor cu dizabilități, ajutându-le astfel să combată izolarea și distanțarea socială. Terapia prin muzică ajută persoanele cu dizabilități să atingă un stadiu menit să ofere siguranță și confort emoțional. Astfel, în fiecare zi de marți, la ora 13:00, beneficiarii Centrului participă la cercul de chitară – care este una dintre activitățile preferate ale beneficiarilor. Această activitate este oferită beneficiarilor Centrului cu aportul voluntarilor noștri, Ionică Alexandru și Ionici Emilian.



Cercul de Chitară este una din activitățile permanente prin intermediul căreia beneficiarii Centrului de Zi „Christian” socializează și se dezvoltă emoțional și cultural, aceasta contribuind puternic la menținerea sănătății mentale și a echilibrului emoțional al persoanelor cu dizabilități. Echipa pluri-disciplinară a Centrului de Zi „Christian” este preocupată de echilibrul și armonia beneficiarilor din punct de vedere bio-psiho-social. Împreună cu dezvoltarea abilităților artistice și a deprinderilor de comportament pozitive menite să ajute persoanele cu dizabilități să aibă toate elementele necesare pentru a avea o viață socială activă și prielnică pentru dezvoltarea emoțională a fiecărui individ.

În perioada 15.11. 2022 pana în 09.01.2023 personalul Cluburilor Vârstei a Treia, a participat la a doua tranșă de distribuire a pachetelor și produse alimentare - proiect finanțat în cadrul Programului Operațional de Ajutorare a Persoanelor Defavorizate, din fonduri europene, fiind distribuite 1583 pachete cu alimente.

În perioada 1 noiembrie-31 decembrie 2022 în cadrul Cluburilor Vârstei a III-a din str. Olteniței și din str. Mioriței au fost primite cererile pentru acordarea ajutorului de încălzire a locuințelor cu gaze și lemne, combustibili solizi și petrolieri (aproximativ 2100 solicitări).

CENTRU IASOMIA

În perioada Ianuarie – Decembrie 2022, ca urmare a câștigării licitației pentru atribuirea contractului de achiziție publică care a avut drept obiect oferirea de servicii sociale pentru beneficiarii Centrului de Servicii Integrat – Centrul de zi pentru îngrijire copii IASOMIA din Tg Jiu, Arhiepiscopia Craiovei-Mitropolia Olteniei, a furnizat servicii sociale acreditate pentru un număr de **60 beneficiari**.

Activitatea s-a desfășurat în baza acordului-cadru de servicii sociale nr 827/28.12.2021 încheiat între Primăria Municipiului Tg-Jiu, în calitate de achizitor și Mitropolia Olteniei-Arhipiscopia Craiovei, în calitate de prestator și a contractelor subsecvente nr.203/03.01.2022 și nr. 646/05.04.2022.

Serviciile oferite beneficiarilor au vizat menținerea, refacerea sau dezvoltarea capacităților individuale pentru depășirea unei situații de nevoie socială și acest lucru s-a realizat cu ajutorul echipei de specialiști și a voluntarilor.

Beneficiari:

În anul 2022, au beneficiat de serviciile centrului, 60 copii proveniți din familii dezavantajate social din localitatea Tg-Jiu, județul Gorj.

Vârste cuprinse: 06-16 ani

Clasele: I-VIII

Activitățile pe care le-am derulat cu echipa de specialiști și voluntari au fost cele de **tip educațional** (realizarea temelor școlare, ateliere sanitare care au avut ca tematică principală măsurile de combatere și de prevenire a răspândirii coronavirusului, activități de educație civică și protecția mediului înconjurător, istorie și geografie s.a.m.d...).

Activitățile creative, sunt cele care le dezvoltă copiilor creativitatea, inovația, atenția la detalii, perspicacitatea și orizontul de imaginație. Acest lucru s-a petrecut în cadrul atelierelor de desen, pictură, muzică, hand-made, modelaj, colaj...etc. „Copiii sunt creativi în mod natural. Este responsabilitatea noastră să le oferim libertatea, materialele și spațiul în așa fel încât creativitatea lor să înflorească la maxim”- Jean Vant Hul

Cele mai mari daruri pe care i le poți oferi copilului sunt rădăcinile responsabilității și aripile independenței. – **(Maria Montessori)**.

- ✚ A fost desfășurată activitatea cu titlul „O jucărie pentru fiecare copil” în parteneriat cu Grădinița „Mihai Eminescu” Tg-Jiu.

S-a pus accent pe dezvoltarea relațiilor sociale între copiii preșcolari și școlari, a spiritului de echipa și de cooperare, în vederea realizării unor activități educative extrașcolare și extracurriculare comune.

Au fost organizate ateliere de creație cu tematica măștișorului. În parteneriat cu Școala Gimnazială Ecaterina Teodoroiu Tg-Jiu a fost desfășurată activitatea “Să ne cunoaștem mai bine”.

- ✚ În baza acordului de parteneriat încheiat cu Colegiul Economic “Virgil Madgearu” Tg-Jiu a fost organizat atelierul cu specific pascal, care a constat în activități de pregătire a materialelor de terapie ocupațională-tematică, Sfintele Sărbători Pascale. Copiii au participat la 2 ateliere de creație.
- ✚ Au fost desfășurate 2 ateliere de educație economică și financiară; ateliere ce include exerciții practice care încurajează copiii spre exprimarea liberă a opiniilor și emoțiilor, dezvoltarea abilităților de gestionare a problemelor de viață; activități de socializare și timp liber pentru copii, facilitarea comunicării cu părinții din străinătate. (partener- Colegiul Economic “Virgil Madgearu”)
- ✚ Programul educațional 1 Iunie tradițional “Zâmbete în dar”, în pragul sărbătorii de 1 iunie, în parteneriat cu Școala Gimnazială Alexandru Ștefulescu Tg-Jiu. În cadrul acțiunii, s-au oferit copiilor în număr de 50 ghiozdane echipate cu rechizite.
- ✚ În baza acordului de parteneriat încheiat cu Colegiul Economic “Virgil Madgearu” Tg-Jiu a fost desfășurată Campania „Împart și primesc zâmbete”, acțiune de colectare și donare de rechizite, dulciuri și materiale consumabile copiilor prezenți la activități. Pentru categoria de vîrstă 12-16 ani, a fost desfășurată activitatea cu tematica „Nevoile adolescenților, nevoia de comunicare”, exerciții practice ce vizează exprimarea liberă a opiniilor și emoțiilor, dezvoltarea abilităților de gestionare a problemelor de viață.
- ✚ În baza parteneriatului educațional cu Școala Gimnazială Alexandru Ștefulescu Tg-Jiu și Școala Gimnazială Sfântul Nicolae Tg-Jiu, a fost marcată Ziua Internațională a Copiilor, prin acțiuni și evenimente inedite astfel încât copiii au primit cadouri un ghiozdan echipat cu rechizite, au primit informații despre drepturile și îndatoririle ce le revin, despre cultura, tradițiile, jocurile copiilor din alte țări, de alte naționalități, despre viața copiilor defavorizați.
- ✚ Participare la acțiunea coordonată de Primăria Municipiului Tg-Jiu în parteneriat cu DPS, “Început de an școlar”. Un număr de 17 familii au primit ghiozdane echipate cu rechizite școlare pentru beneficiarii centrului.
- ✚ A fost încheiat parteneriatul educațional județean “Împreună la Nașterea Mântuitorului” cu Liceul Teologic din Tg-Jiu.
- ✚ A fost încheiat parteneriatul educațional județean “Împreună suntem mai fericiți” cu Liceul Teologic din Tg-Jiu.
- ✚ A fost semnat acordul de parteneriat educațional “Bucuria de a dărui!”, avînd ca obiectiv: desfășurarea de activități recreative alături de copiii care provin din familii nevoiașe (beneficiarii serviciilor sociale de la Centrul de Îngrijire Copii “Iasomia” Tg-Jiu), responsabilizarea și sensibilizarea elevilor de la Școala Gimnazială “Ecaterina Teodoroiu” Tg-Jiu, față de nevoile de vîrstă apropiată lor. A fost stabilit planul de acțiune ce cuprinde temele ce vor fi desfășurate în parteneriat pe parcursul anului școlar 2021-2022. Copiii beneficiari au primit cadouri cu ocazia sărbătorilor de iarnă.
- ✚ Acțiunea „În ajun de Moș Bun!”, în colaborare cu Romcim SA București, a constat în acordarea unui număr de 78 cadouri de Crăciun pentru copiii beneficiari și frații acestora.

În urma acestor activități copiii au dobândit următoarele abilități și aptitudini:

- ✚ Cunoștințe și deprinderi elementare de utilizare a instrumentarului de lucru;
 - ✚ Abilități ce țin de motricitatea fină și senzorio-motorie;
 - ✚ Inițiativă, perseverență în activitate, creativitate;
 - ✚ Abilități de comunicare prin limbajul artistic;
 - ✚ Expresivitate emoțională și socială;
-
- ✚ Dacă ne raportăm la cei 64 copii, activi în anul 2022, am observat că rata de participare școlară a fost de 100%.
 - ✚ De asemenea, parteneriatele încheiate cu școlile precum și menținerea legăturii cu învățătorii au funcționat foarte bine.
 - ✚ A fost realizată supraveghere pedagogică-sprijin asistat prin participarea elevilor la realizarea temelor școlare; dezvoltarea abilităților de comunicare orală și scrisă (a fost elaborat programul educațional pentru toți beneficiarii înregistrați; au fost întocmite fișele de activitate zilnică pentru toți beneficiarii prezenti la activități).
 - ✚ Au fost acordate meditații școlare la limba engleză, matematică, comunicare în limba română, cu sprijinul voluntarilor noștri.

Obiectivele propuse pentru anul 2022 de către Centrul al Arhiepiscopiei Craiovei pentru componenta educațională au fost îndeplinite asigurându-se calitativ următoarele obiective:

- obiective de *stăpânire a materiei* (informații precise, date, reguli, fapte, etc.);
- obiective de *transfer operațional* (disciplinare, intradisciplinar, transdisciplinar);
- obiective de *exprimare* (în rezolvarea *situații-probleme*, creații, compuneri, compoziții, lucrări practice);
- obiective *exprimate în termeni de conținut*:
- *deprinderi intelectuale* (a identifica, a clasifica, a selecționa);
- *strategii cognitive* (a sesiza, a rezolva, a crea – probleme, situații-problemă); informații logice (a defini, a enunța, a raporta, a relaționa, a corela);
- *deprinderi psihomotorii* (a executa o acțiune / mișcare);
- *atitudini cognitive* (a alege o anumită cale de cunoaștere bazată pe memorie, gândire, raționament inductiv-deductiv-analogic, inteligență, creativitate).

Instructorii au fost preocupați pentru creșterea sau menținerea standardului educațional în ritm de indicatori de progres urmărind pe tot parcursul anului creșterea calității învățământului, prevenirea abandonului școlar și focusarea pe rezultate de excepție.

4. Activități recreative și de socializare, activități culturale și de petrecere a timpului liber

A fost realizată evaluarea inițială de către echipa multidisciplinară, tuturor beneficiarilor noi admiși, dar și reevaluarea tuturor beneficiarilor conform noilor standarde pentru serviciile sociale de zi destinate copiilor.

- ✚ a fost realizată consilierea copiilor în raport cu vârsta, nivelul de dezvoltare, nevoile, aptitudinile și interesele copiilor; orientare școlară și profesională; echipa multidisciplinară a fost preocupată de întocmirea documentelor specifice centrului de zi care respectă standardele minime obligatorii pentru toate etapele intervenției conform managementului de caz.
- ✚ Activitatea de evaluare și consiliere psihologică a fost realizată de d-na Bojincă Veronica, psiholog.

6. Acțiuni/activități pentru protecția copilului împotriva abuzului:

- ✚ a fost realizată informarea copiilor și a părinților despre procedura cu privire la prevenirea, identificarea, semnalarea, evaluarea și soluționarea suspiciunilor sau acuzațiilor de abuz asupra copiilor, precum și cu privire la drepturile copilului-pentru beneficiarii noi înregistrați și familiile acestora.

7. Activități administrative:

- ✚ Au fost revizuite și elaborate noi proceduri de lucru.
- ✚ Specialiștii au întocmit instrumentele de lucru corespunzătoare pentru fiecare modul conform ordinului nr.27/2019 privind aprobarea standardelor minime de calitate pentru serviciile sociale de zi destinate copiilor licenței de funcționare.
- ✚ Au fost organizate ședințe administrative cu personalul centrului și întocmite minutele de ședință;
- ✚ Au fost întocmite documente justificative depuse la Primăria Municipiului Tg-Jiu pentru serviciile prestate în centru în perioada de raportare.
- ✚ Zilnic, au fost realizate activități de curățenie și igienizare a centrului; activități de amenajare a centrului, dotarea cu mobilier nou (

Resurse umane implicate:

- 1 șef serviciu de reintegrare socială și supraveghere
- 1 asistent social
- 3 terapeuți ocupaționali
- 1 psiholog
- 2 îngrijitori clădiri
- 3 voluntari

Rezultate obținute:

- ✚ 60 beneficiari aflați în evidențele centrului în anul 2021
- ✚ 60 copii au beneficiat de serviciile furnizate: asistență socială, asistență și suport specializat în vederea reabilitării/reintegrării sociale; educare și formare; socializare, activități culturale și de petrecere a timpului liber; servicii de catering.
- ✚ 9 voluntari au participat activ în lucrul cu copiii, în activitățile desfășurate
- ✚ 60 beneficiari au fost menținuți în sistemul de educație.
- ✚ 7 instituții publice și private au colaborat la buna funcționare a centrului.
- ✚ 12 evenimente/acțiuni desfășurate în colaborare cu partenerii locali.

Scopul propus a fost acela, ca persoana cu dizabilități să aibă un nivel crescut al calității vieții din punct de vedere psihologic, social și relațional.

Astfel că, obiectivele propuse privind consilierea individuală, de familie și de grup au fost: îmbunătățirea aspectelor de viață care contribuie la echilibrul emoțional și social; stimularea unei comunicări eficiente, crearea unui mediu favorabil ascultării active și exprimării sentimentelor; stabilirea de scopuri, evaluarea stimei de sine și dezvoltarea empatiei.

De asemeni în cadrul Programului de dezvoltare personală, s-au atins obiective precum:

- Evaluarea stilului vieții pentru îmbunătățirea și corectarea aspectelor de viață care contribuie la echilibrul emoțional și social al beneficiarilor Centrului.
- Dezvoltarea atenției și a memoriei, ajutând participanții la activități să-și structureze atenția pentru a formula o structură logică și un plan de lucru privind sarcinile recomandate;
- Creșterea conștientizării emoțiilor și identificarea momentului în care au fost simțite, precum și identificarea soluțiilor;
- Dezvoltarea abilității prin care beneficiarii să poată interveni eficient în soluționarea conflictelor în care sunt implicați;
- Modelarea unor abilități sociale, implicarea în jocuri de rol și recomandarea de teme pentru acasă care au avut drept scop exersarea noilor abilități în condiții sociale reale.



Departamentul de gimnastică și kinetoterapie are ca scop creșterea calității vieții, restabilirea pozițiilor corecte și reluarea activităților de zi cu zi ale beneficiarilor Centrului – cu atât mai mult cu cât aceștia sunt persoane cu handicap. Centrul de Zi „Christian” dispune de sală specializată, dotată cu aparatura de specialitate necesară recuperării și întreținerii fizice a persoanei cu dizabilități.

Prin activitatea de kinetoterapie s-au acordat servicii de recuperare neuromotorie beneficiarilor Centrului, stabilindu-se exercițiile de gimnastică medicală adecvate fiecărui caz.

În stabilirea programului de recuperare neuromotorie, s-a urmărit:

- combaterea durerilor aparente;
- corectarea și hipercorectarea posturilor vicioase prin posturări corective și hipercorective cu caracter analgic prin coordonare și autocoordonare;
- relaxarea și decontracturarea musculară și articulară a regiunilor contractate de natura atone sau spastice prin mijloace și tehnici de kinetoterapie;
- dezvoltarea mobilității articulare, stabilității, mobilității controlate, promovarea unei reacții de echilibru în balans, abilității prin dinamica de ghidare a membrilor superioare sau inferioare prin stabilitate;
- reechilibrarea sistemului nervos vegetativ;
- reeducarea echilibrului în toate pozițiile și activitățile



- Înțelegerea legăturii dintre funcționarea autonomă și individuală și funcționarea de natură socială – în asistare și interacțiunea cu ceilalți membri ai societății;
- Enunțarea și explicarea termenilor care privesc drepturile persoanei cu dizabilități în conformitate cu legislația europeană;
- Enunțarea și recapitularea rolului Centrului de Zi „Christian” și al scopului acestuia în beneficiul persoanelor cu handicap;
- Trecere în revistă a serviciilor pe care Centrul nostru le oferă beneficiarilor;
- Etc.

Temele lunare abordate pe anul 2022, de departamentul de asistență socială, au fost:

1. *etică – regulamentul de ordine interioară*
2. *Dreptul la imagine publică și respectarea confidențialității*
3. *Rol și contribuție socială*
4. *Rolul religiei în plan social-asistențial*
5. *Ieșire din inferioritate și dezvoltarea autonomiei sociale*
6. *Deprinderile de viață independentă*
7. *Democrația și drepturile omului*
8. *Incluziune socială și egalitate de șanse – definiții*
9. *Educația ca fenomen socio-uman*
10. *Profilaxia și înțelegerea stării de sănătate*
11. *Etica și regulamentul de ordine interioară pentru beneficiarii Centrului*
12. *Menținerea și dezvoltarea autonomiei personale și sociale – în igienă, orientare și deplasare spațială*

În anul 2022, activitățile s-au desfășurat prin ședințe de consiliere individuală și de grup.

Consilierile individuale și de grup au avut, de asemenea, scop multiplu:

- 1) suportul emoțional (psihosocial) oferit persoanei cu handicap în procesul zilnic de confruntare a situațiilor stresante;
- 2) găsirea unor soluții pentru îmbunătățirea calității vieții și dezvoltarea autonomiei individuale și sociale a persoanei;
- 3) conștientizarea persoanelor cu dizabilități cu privire la drepturile pe care le au, în baza legii, dar și cu privire la folosirea lor în limitele „bunului-simț” care trebuie să caracterizeze conduita zilnică a individului.

Beneficiarii Centrului sunt informați, în general, cu privire la Drepturile Universale ale Omului și, în special, cu privire la drepturile la imagine publică pe care le au în baza legii.

Tehnicile folosite în consilierea de grup au fost: expunerea, analiza studiilor de caz, viziunea unor videoclipuri motivaționale, jocul de rol. Unul dintre rolurile principale Centrului de Zi „Christian” este de a le oferi beneficiarilor (persoane cu handicap) suportul bio-psihosocial prin intermediul departamentelor sale, atât pentru gestionarea eficientă a

